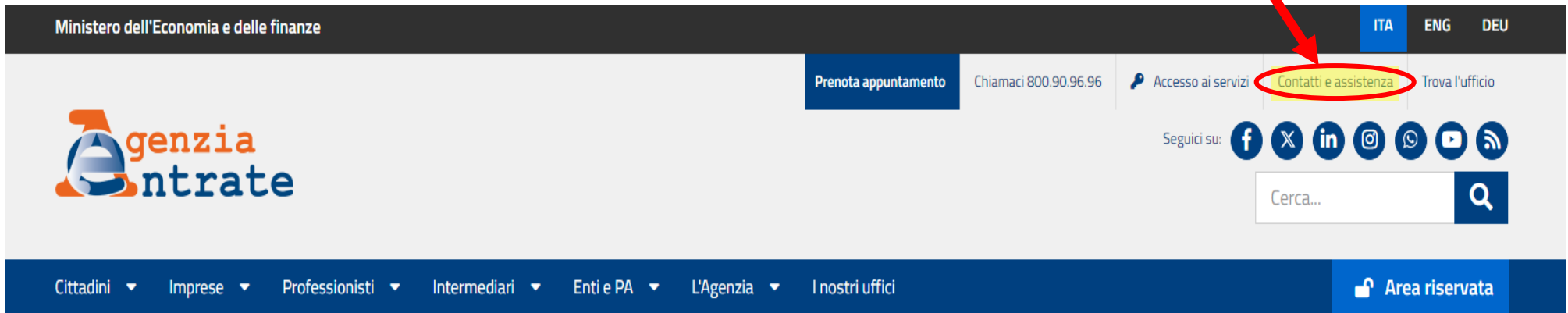


ISTRUZIONI PER IL PASSAGGIO DAL CASTELLETTO PROVINCIALE A QUELLO NAZIONALE

1) ATTIVAZIONE DEL CASTELLETTO NAZIONALE:

Per attivare il castelletto unico nazionale, collegarsi al sito internet di Agenzia delle Entrate: [Agenzia delle Entrate - Home \(agenziaentrate.gov.it\)](https://agenziaentrate.gov.it) e seguire questi passaggi:



30/04/24

Online la precompilata 2024

Dal 30 aprile sono disponibili in consultazione i modelli già predisposti con i dati in possesso dell'Agenzia delle Entrate o inviati dagli enti esterni, come datori di lavoro, farmacie e banche. In totale le informazioni trasmesse per la stagione 2024 sono circa 1 miliardo e 300 milioni. Da quest'anno con il nuovo 730 semplificato il cittadino non dovrà più conoscere quadri, righe e codici, ma sarà guidato fino all'invio della dichiarazione con una interfaccia più intuitiva e parole semplici

[Provvedimento del 29 aprile 2024](#)

[Comunicato stampa](#)

[Accedi alla tua precompilata](#)



[Tutte le notizie](#)

Ministero dell'Economia e delle finanze

ITAENGDEU



Prenota appuntamento

Chiamaci 800.90.96.96

 Accesso ai servizi

Contatti e assistenza

Trova l'ufficio

Seguici su:



Cerca...



Cittadini ▼Imprese ▼Professionisti ▼Intermediari ▼Enti e PA ▼L'Agenzia ▼I nostri uffici

 Area riservata

Ti trovi in: [Home](#) / Contatti e assistenza

CONTATTI E ASSISTENZA
Prenota un appuntamento
Assistenza fiscale
Assistenza catastale e ipotecaria
Assistenza ai servizi telematici
Assistenza alle persone con disabilità
Reclami, elogi e suggerimenti

Contatti e assistenza

In questa pagina sono presenti i canali che l'Agenzia mette a disposizione sia per l'assistenza fiscale sia per quella catastale e ipotecaria: dal telefono alla web mail, agli uffici.

E' possibile, inoltre, segnalare un disservizio riscontrato presso gli uffici e proporre suggerimenti.

 [I servizi "agili" dell'Agenzia delle entrate](#)

 [Prenota un appuntamento](#)

 [Assistenza fiscale](#)

 [Assistenza catastale e ipotecaria](#)

 [Assistenza ai servizi telematici](#)

 [Assistenza alle persone con disabilità](#)

 [Reclami, elogi e suggerimenti](#)

3

Ministero dell'Economia e delle finanze

ITAENGDEU



Prenota appuntamento

Chiamaci 800.90.96.96

 Accesso ai servizi

Contatti e assistenza

Trova l'ufficio

Seguici su:





Cittadini ▼Imprese ▼Professionisti ▼Intermediari ▼Enti e PA ▼L'Agenzia ▼I nostri uffici

 Area riservata

Ti trovi in: [Home](#) / [Contatti e assistenza](#) / Assistenza ai servizi telematici

CONTATTI E ASSISTENZA
Prenota un appuntamento
Assistenza fiscale
Assistenza catastale e ipotecaria
Assistenza ai servizi telematici
Assistenza alle persone con disabilità
Reclami, elogi e suggerimenti

Assistenza ai servizi telematici

[Fisconline](#)

Assistenza al servizio telematico dedicato ai privati e alle piccole imprese

[Entratel](#)

Assistenza al servizio telematico per gli intermediari, le pubbliche Amministrazioni e i soggetti di rilevanti dimensioni

[Sister](#)

Assistenza online ai servizi telematici catastali e ipotecari

[Cooperazione informatica](#)

Assistenza su procedure online dedicata a Enti e Comuni



ASSISTENZA *online* **per i Servizi Catastali e Ipotecari**

[GUIDA](#) | [RSS](#) | [CONTATTI](#)

Tutti i profili... 




Scopri l'Assistenza Online ...

Il sito per "l'Assistenza online ai Servizi Catastali e Ipotecari" consente di raccogliere, in maniera organizzata, tutte quelle informazioni che possono essere utili alla risoluzione di un problema di tipo tecnico, applicativo, normativo...

COME ADERIRE ALLE CONVENZIONI:

La sottoscrizione delle convenzioni di consultazione avviene in via telematica e esclusivamente con firma digitale.

[Manuale Convenzione di Consultazione](#)

SCOPRI COME ADERIRE

N. verde assistenza 800219402, per problemi di carattere generale e tecnico.

... per il Cittadino	... per il Professionista	... per le Istituzioni
Assistenza sui servizi di: - Funzioni per il cittadino - Consultazione personale al Cittadino (Visure) - Risultanze Catastali - Ispezioni Ipotecarie telematiche - Consultazione Rendite Catastali al Cittadino - Interrogazione Stato Pratiche Catastali - Correzione dati catastali "Contact Center" - Fabbricati non dichiarati - Ricerca particella I servizi al Cittadino, consentono di interrogare liberamente le informazioni sulla banca dati catastale, ed attraverso convenzione (a pagamento) al servizio di Poste Italiane quelle relative ai dati ipotecari, effettuare richieste di "Correzioni dei Dati Catastali", dichiarare i "Fabbricati non presenti al Catasto", aggiornare gli intestatari di un bene con la "Voltura Catastale", effettuare la consultazione sullo "Stato delle Pratiche Catastali"... > Maggiori informazioni IN EVIDENZA ...il servizio permette di consultare gratuitamente i dati catastali informatizzati dei beni immobili per i quali il codice fiscale utilizzato per la ricerca corrisponda a quello dell'intestatario registrato negli archivi del Catasto. ... l'ispezione ipotecaria permette la consultazione dei registri, delle note e dei titoli depositati presso i Servizi di pubblicità immobiliare dell'Agenzia.	Assistenza sui servizi di: - Adesione ai Servizi - Consultazioni Ipotecarie e Catastali Presentazione Documenti - Modello Unico - Pregeo - Docfa - Ripristino dati storizzati per documenti - Prenotazione appuntamenti servizi catastali - Voltura Catastale online - Visura Planimetrica I servizi al Professionista, consentono la Consultazione delle informazioni sulla banca dati catastale ed ipotecaria, la Presentazione Documenti per consentire la trasmissione telematica agli Uffici provinciali dell'Agenzia delle entrate (ex territorio) dei documenti per l'aggiornamento della banca dati catastale e ipotecaria. Tutti i documenti, prima di essere trasmessi telematicamente, dovranno essere firmati digitalmente... > Maggiori informazioni IN EVIDENZA ... Gestione Rimborsi nell'ambito della Gestione Contabile ... accedere alle funzioni telematiche catastali e ipotecarie. ... ottenere l'abilitazione al nuovo SISTER per gli utenti che sono attualmente abilitati? ... L'accesso ai servizi di consultazione delle banche dati ipotecaria e catastale richiede la stipula di apposita convenzione con l'Agenzia.	Assistenza sui servizi di: - Adesione ai Servizi - Consultazioni Ipotecarie e Catastali - Servizi per i Comuni/Enti - Presentazione Documenti - Modello Unico - Cancellazione d'Ipoteca - Prenotazione appuntamenti servizi catastali - Gestione banche dati - Visura Planimetrica I servizi alle Istituzioni consentono la Consultazione delle informazioni sulla banca dati catastale ed ipotecaria, la Fornitura di dati catastali e cartografici, la Presentazione Documenti per l'invio telematico agli Uffici provinciali dell'Agenzia delle entrate (ex territorio) dei documenti di aggiornamento della banca dati catastale e ipotecaria. Tutti i documenti, prima di essere trasmessi telematicamente, dovranno essere firmati digitalmente... > Maggiori informazioni IN EVIDENZA ...effettuare la dismissione della firma elettronica. ...risolvere i problemi relativi alla password. ...le informazioni generali su Servizi per i Comuni ed Enti. ...come effettuare l'adesione ai servizi ipotecari e catastali?

Profilo: navigazione come Professionista

Home

Servizi

Area informativa

Scrivania del Territorio

Cerca nel portale



Ricerca avanzata

Home / Servizi / Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie / Presentazione Documenti

> Servizi Telematici catastali e ipotecari

Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie

- Adesione ai Servizi
- Problemi con la password per l'accesso a Sister
- Primo Accesso Responsabile
- Consultazioni e Certificazioni

Presentazione Documenti >

- Validazione e conversione file
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali
- Ricerca correlazione fogli
- Docfa
- Pregeo
- Cancellazione d'ipoteca
- Ripristino dati storicizzati per documenti
- Modello Unico
- Voltura
- Visura Planimetrica

- **Pagamenti**
- Gestione Contabile
- Gestione Utenza
- Pagamento servizi di sportello
- Dispositivi di Firma Digitale
- Voltura Catastale
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali

> Strumenti

Presentazione Documenti

Il servizio permette di inviare telematicamente agli Uffici di competenza (Uffici provinciali - Territorio dell'Agenzia delle entrate) documenti di aggiornamento della banca dati catastale e ipotecaria ed i pagamenti delle imposte, quali:

- Atti;
- Versamenti;
- Documenti (ad es. Comunicazione di cancellazione d'ipoteca, ecc.).

La predisposizione dei documenti si attua o attraverso l'utilizzo dei pacchetti applicativi degli Uffici provinciali - Territorio dell'Agenzia delle entrate (es: Docfa 4, Pregeo, Voltura, Unimod) o tramite le procedure approntate dalle Software House che supportano gli studi dei professionisti.

I documenti, prima di essere trasmessi telematicamente, devono essere firmati digitalmente.

In quest'area è presente la funzione di Richiesta della **Visura planimetrica**, visibile in formato [formato .pdf](#) e scaricabile sulla propria postazione.

Il servizio di Presentazione Documenti, oltre alla funzionalità di trasmissione, permette di **monitorare lo stato di elaborazione** del documento e di visualizzare gli esiti e le ricevute prodotti dal sistema durante la lavorazione della pratica.

Come fare per...

... modificare i dati della convenzione

... Gestione Rimborsi nell'ambito della Gestione Contabile

Sister : Rinnovo password convenzioni di consultazione (Profilo A e Profilo B) - RIPRISTINO PROCEDURA

....risolvere i problemi relativi alla password.

...effettuare la dismissione della firma elettronica.

Servizi

Consultazioni e Certificazioni

Presentazione Documenti ^

Validazione e conversione file

Profilo: navigazione come Professionista

[Home](#)
[Servizi](#)
[Area informativa](#)
[Scrivania del Territorio](#)


[Ricerca avanzata](#)

Home / Servizi / Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie / **Pagamenti**

> Servizi Telematici catastali e ipotecari

▼ Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie

- Adesione ai Servizi
- Problemi con la password per l'accesso a Sister
- Primo Accesso Responsabile
- Consultazioni e Certificazioni
- Presentazione Documenti

Pagamenti

- **Ricarica castelletto**
- Attivazione o rinnovo utenze

- Gestione Contabile
- Gestione Utenza
- Pagamento servizi di sportello
- Dispositivi di Firma Digitale
- Voltura Catastale
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali

> Strumenti

Pagamenti

La funzione consente di:

- effettuare pagamenti online direttamente dal portale di SISTER;
- registrare i pagamenti eseguiti all'esterno del portale SISTER.

La **prima modalità, interna al portale SISTER**, è utilizzata esclusivamente e obbligatoriamente per:

- pagare gli oneri dovuti, a titolo di rimborso spese, per l'acquisto delle password annuali necessarie ad accedere ai relativi servizi;
- alimentare il deposito dal quale vengono decurtati gli importi relativi ai Tributi dovuti per ogni consultazione ipotecaria o catastale effettuata;
- alimentare il deposito nazionale dal quale vengono decurtati gli importi relativi ai Tributi dovuti per i servizi di presentazione telematica degli atti di aggiornamento catastale.
 - I pagamenti possono essere effettuati tramite due distinti canali:
 - sistema PagoPA utilizzando carte di credito, conto corrente e altri metodi di pagamento;
 - modello F24.

Dal 31 dicembre 2020 è dismessa la modalità di pagamento dei servizi SISTER tramite porta dei pagamenti di Poste Italiane.

La **seconda modalità, esterna al portale SISTER**, è utilizzata esclusivamente e obbligatoriamente per:

- alimentare il deposito provinciale dal quale vengono decurtati gli importi dovuti per i servizi di presentazione telematica degli atti di aggiornamento catastale; il deposito provinciale può essere utilizzato soltanto per i servizi afferenti l'ambito territoriale di competenza dell'ufficio presso il quale è costituito;
- pagare le note di addebito trimestrali emesse a carico degli sportelli catastali decentrati, presidiati da personale degli enti locali, per riversare i Tributi riscossi a fronte dei servizi di consultazione erogati ai cittadini.

Come fare per...

... modificare i dati della convenzione

... Gestione Rimborsi nell'ambito della Gestione Contabile

Sister : Rinnovo password convenzioni di consultazione (Profilo A e Profilo B) - RIPRISTINO PROCEDURA

....risolvere i problemi relativi alla password.

...effettuare la dismissione della firma elettronica.

2) CHIUSURA DEL CASTELLETTO PROVINCIALE – RIMBORSO SOMME RESIDUE:

Per chiedere il rimborso delle somme ancora presenti sul castelletto provinciale, collegarsi a SISTER, selezionando l'apposita voce “Gestione rimborsi” all’interno della sezione “Servizi” > “Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie” > “Gestione Contabile”. N.B.: Nella richiesta di rimborso inserire nel campo note “passaggio a Castelletto Nazionale”.

The screenshot displays the SISTER web portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for GLOSSARIO, GUIDA, RSS, and CONTATTI. Below this is the header with the logo 'ASSISTENZA online per i Servizi Catastali e Ipotecari' and the 'agenzia entrate' logo. A dark blue bar indicates the user profile: 'Profilo: navigazione come Professionista'.

The main navigation menu includes 'Home', 'Servizi', 'Area Informativa', and 'Scrivania del Territorio'. A search bar is present with the text 'Cerca nel portale' and a magnifying glass icon, followed by a link to 'Ricerca avanzata'.

The breadcrumb trail shows the path: Home / Servizi / Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie / Gestione Contabile / Gestione Rimborsi.

The left sidebar contains a tree structure under 'Servizi Telematici catastali e ipotecari'. The 'Gestione Rimborsi' option is highlighted in yellow. Other options include 'Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie', 'Gestione Contabile', and 'Strumenti'.

The main content area is titled 'Gestione Rimborsi'. It states: 'La funzione di gestione rimborsi è riservata:' followed by two bullet points:

- al responsabile del collegamento, per le convenzioni di consultazione ipotecaria e catastale;
- al soggetto al quale è stata rilasciata l'abilitazione al servizio di presentazione documenti catastali.

Below this, a box titled 'Gestione Contabile' contains a list of services: 'Invio F24/Bonifico', 'Riepilogo contabile', 'Riepilogo Consultazioni', 'Estratto conto', 'Gestione Rimborsi' (highlighted in yellow with a red arrow pointing to it), 'Richiesta Ricevuta di Cassa', and 'Spostamento somme da castelletti'.

On the right, a box titled 'Come fare per...' lists three actions:

- ... modificare i dati della convenzione
- Sister : Rinnovo password convenzioni di consultazione (Profilo A e Profilo B) - RIPRISTINO PROCEDURA
- ...risolvere i problemi relativi alla password.
- ...effettuare la dismissione della firma elettronica.

At the bottom, a text box states: 'Di seguito la schermata dalla quale si può selezionare il servizio per la:' followed by three bullet points:

- Richiesta rimborso somme giacenti sui depositi;
- Richiesta rimborso somme per malfunzionamento;
- Visualizzazione richieste effettuate.

The bottom of the page features a search bar with the text 'IONE RIMBORSI' and a magnifying glass icon.