



Direzione Provinciale di Sondrio



Ordine dei Notai della Provincia di Sondrio

Ordine degli Architetti,
Pianificatori, Paesaggisti e
Conservatori della Provincia di Sondrio

Ordine degli Ingegneri della
Provincia di Sondrio

Ordine dei dottori agronomi e dei
dottori forestali di Como, Lecco e Sondrio

Collegio Provinciale Geometri e
Geometri Laureati di Sondrio

Collegio dei periti industriali e dei
periti industriali laureati della
Provincia di Sondrio

Collegi dei Periti Agrari e dei
Periti Agrari Laureati della
Provincia di Sondrio

Collegi locali degli agrotecnici e
degli agrotecnici laureati – collegio
interprovinciale di Brescia,
Bergamo, Como, Lecco e Sondrio

e p.c. Direzione Regionale della
Lombardia
Settore Servizi

Ufficio Servizi catastali,
cartografici e di pubblicità
immobiliare

OGGETTO: Modifiche alle modalità di erogazione dei servizi di assistenza all'utenza professionale: introduzione degli appuntamenti in videochiamata per l'area servizi catastali e incremento degli appuntamenti telefonici per l'area servizi di pubblicità immobiliare

Spettabili Ordini e Collegi,

con la presente desideriamo informarvi circa due importanti novità che riguardano i canali di assistenza su appuntamento dedicata ai professionisti offerti dall'Ufficio Provinciale - Territorio di Sondrio.

Introduzione dell'assistenza in videochiamata per i servizi catastali

A partire da martedì **16 gennaio 2024**, presso l'Ufficio Provinciale - Territorio di Sondrio, è attiva la nuova modalità di assistenza su appuntamento in materia di catasto terreni e catasto fabbricati mediante videochiamata.

Accedendo al portale CUP del sito internet di Agenzia delle Entrate (<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>) è dunque già possibile prenotare un appuntamento tramite il nuovo canale di assistenza, che consente un'interazione audio-video in tempo reale con un funzionario dell'Area Servizi catastali, attraverso uno Sportello Digitale con funzionalità di *video-sharing* e *LiveChat*.

La modalità di assistenza in videochiamata va così ad aggiungersi a quella già esistente tramite canale telefonico.

L'assistenza all'utenza professionale, sia telefonica che in videochiamata, continuerà ad essere erogata, come in precedenza, nei giorni di **martedì e giovedì, dalle ore 9:00 alle ore 11:00**, con un'offerta di cinque appuntamenti giornalieri da 30' ciascuno.

Potenziamento dell'assistenza telefonica per i servizi di pubblicità immobiliare

Per quanto riguarda l'assistenza all'utenza professionale sui servizi di pubblicità immobiliare, dal prossimo **lunedì 22 gennaio** la Conservatoria di Sondrio incrementerà la propria offerta di appuntamenti telefonici, con l'introduzione di uno *slot* giornaliero da 20' (**dalle ore 14:30 alle ore 14:50**) **tutti i giorni da lunedì a venerdì**.

Anche in questo caso, ricordiamo che è possibile prenotare un appuntamento accedendo al portale CUP di Agenzia delle Entrate, selezionando la

voce “Assistenza all’utenza professionale” > “Assistenza all’utenza prof.le pubblicità immobiliare”, nella sezione “Servizi Catastali e di Pubblicità Immobiliare”.

Il canale telefonico tramite CUP, già attivo dallo scorso ottobre, sostituisce definitivamente le precedenti modalità di assistenza telefonica senza appuntamento precedentemente in uso.

I nostri Uffici restano a vostra disposizione per ogni chiarimento necessario relativo ai canali di assistenza e all’offerta di servizi e, confidando nel pieno e consueto spirito collaborativo, vi preghiamo di assicurare la massima diffusione della presente comunicazione ai vostri rispettivi iscritti.

Grazie per l’attenzione.

Distinti saluti,

IL DIRETTORE UP-T
Alan Nogara
(firmato digitalmente)

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Michele Lucca
(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l’Ufficio emittente

